

Digital løsning for besøksklarering

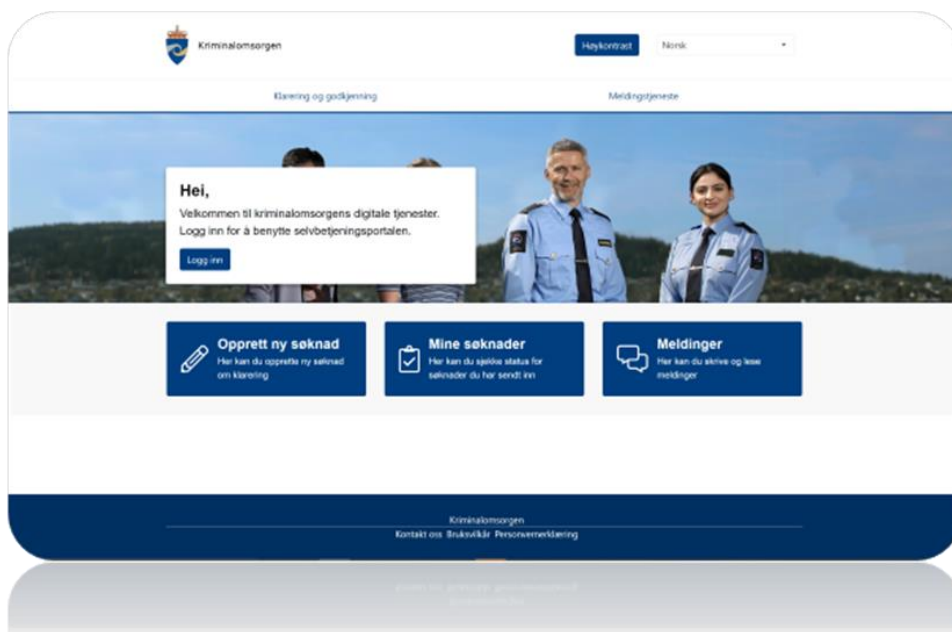
Fra 17 oktober kan pårørende til innsatte i Kriminalomsorgen Nordland søke om besøksklarering på nett.

Sikrere, raskere og mer miljøvennlig saksbehandling

De nye fengslene i Agder har vært piloter på nye elektroniske løsninger for kriminalomsorgen, og har brukt løsningen i godt over et år med gode erfaringer.

Bort med å fylle ut skjema for hånd og sende det i posten, inn med mer moderne løsninger. Enklere og tidsbesparende for brukerne, enklere og ressursbesparende for kriminalomsorgen.

For å søke om besøkstillatelse går man til selvbetjening.kriminalomsorgen.no/hvor man logger seg inn med elektronisk ID og følger stegene som leder gjennom prosessen. Løsningen er i første omgang til bruk for personer med norsk personnummer og elektronisk ID. Her får pårørende oppdatert informasjon om saksgangen, oversikt over alle søknader, hvor langt i prosessen søknaden er og informasjon om hvordan de skal bestille besøk.



For de som ikke har elektronisk ID, vil det selvfølgelig fremdeles være mulig å søke besøksklarering på den gamle måten, det vil bare ta litt lengre tid (manuell registrering og postgang) enn ved å bruke den digitale løsningen.

Når skjemaet er ferdig utfyllt og sendt inn, går det direkte til saksbehandlere i Kriminalomsorgen Nordland.

Den digitale løsningen er på vei ut til de norske fengslene og vil etter hvert bli den primære måten å levere søknader om besøkstillatelse.